

ROZMOWA

Linie lotnicze konkurują z koleją

KAROLINA STARCZEWSKA-KOŁTYŚ, PREZES ZARZĄDU Z AMIN TRAVEL.

Jaką ofertę mają dziś linie lotnicze dla biznesu?

pozycja przewoźników lotniczych nie jest już tak monopolistyczna, jak była kiedyś. Linie regularne zyskały poważnego rywala w postaci niskobudżetowych linii oraz przejazdów kolejowych na wysokim poziomie i to zmusiło je do przemodelowania oferty. Na najbardziej biznesowych trasach wzrosła liczba dostępnych połączeń, a proponowane ceny są atrakcyjne. Linie lotnicze, zwłaszcza na przeloty po Polsce, bardzo często próbują konkurować z przejazdami kolejowymi i niejednokrotnie spotykamy się z sytuacjami, kiedy koszt przelotu jest atrakcyjniejszy niż zakup biletu kolejowego na analogicznej trasie. Zdarza się również, że dla klientów często podróżujących w klasie biznes przewoźnicy oferują możliwość negocjacji cenowych, kiedy propozycja z innej linii lotniczej jest niższa. Przewoźnicy bardzo dbają dziś także o zdobycie zaufania i lojalność klientów.

Czym kieruje się pracodawca, wybierając rodzaj transportu?

Firmy podejmują decyzje, kierując się dwoma głównymi wskaźnikami: ceną i czasem podróży. Podróże służbowe to w przeważającej



KAROLINA STARCZEWSKA-KOŁTYŚ

większości bardzo krótkie wyjazdy, a tym samym czas dojazdu do miejsca przeznaczenia jest niezwykle istotny. Nasi klienci najczęściej wybierają przeloty samolotami. O ile jeszcze kilka lat temu było nie do pomyślenia, aby firma zamówiła przelot dla swoich pracowników liniami niskobudżetowymi, o tyle teraz jest to absolutną normą. Od kilku lat obserwujemy, że przedsiębiorcom zależy na optymalizacji kosztów związanych z podróżami służbowymi. W tym celu podejmują współpracę z biurami, które prowadzą kompleksową obsługę takich wyjazdów, dzięki czemu regularnie korzystają z dostarczanych przez nich zestawień i raportów, które pokazują globalne wydatki na podróże w firmie, ale również umożliwiają prześledzenie wydatków poniesionych na poszczególne projekty czy pojedynczych podróży. Oprócz tego prowadzą własną politykę podróży. Jest

to dokument, w którym znajdują się wytyczne delegacji dla pracowników różnych szczebli.

Czy firmy korzystają z samolotu, jadąc w delegację do innego miasta czy głównie wybierając się w frasy zagraniczne?

Wszystko zależy od ceny i godzin połączeń. Na podróże po Polsce bardzo chętnie wybierają dzisiaj przejazdy koleją, która ma tę przewagę nad samolotem, że można na dworzec przyjechać w ostatniej chwili, a nie 1-1,5 godz. wcześniej z uwagi na odprawę. Jeśli spotkanie odbywa się w centrum miasta, to z dworca kolejowego zwykle dużo szybciej można się przemieścić w wyznaczone miejsce niż z lotniska. Pociągi jeżdżące zwłaszcza na najbardziej uczęszczanych trasach biznesowych spełniają wysokie standardy europejskie. Pasażerowie mogą w trakcie podróży przygotować się do spotkania czy spokojnie pracować, korzystając z przedziału menedżerskiego. W sytuacjach kiedy pojawiają się ciekawe promocje cenowe na lotnicze połączenia krajowe, klienci rozważają przelot samolotem. @@

—rozmawiała a.u.