

# Podróże rodzą inwestycje

**W**ydatki związane z podróżami służbowymi wciąż stanowią ważną pozycję w budżetach firm, dlatego optymalizacja procesów powiązanych z business travel jest ważna.

Podróże służbowe to codzienność wielu polskich firm. Ale ciągle są niedocenianym aspektem działalności operacyjnej przedsiębiorstw. Patrzy się na nie jedynie w kategoriach kosztów, zapominając, że w dalszej perspektywie to również inwestycje. To błędne myślenie wynika przede wszystkim z nieuporządkowanego zarządzania delegacjami, w tym np. pozostawienia kwestii związanych z wyjazdem samym pracownikom. Jak wynika z raportu The Economist Intelligence Unit aż 84 proc. firm w Europie oszczędza na podróżach służbowych, ale w Polsce nadal pokutuje myśl, aby wszystkie procesy związane z wyjazdami obsługiwać samodzielnie, bo zakupy usług oraz organizacja podróży służbowych w firmach to zadania realizowane przez dział zakupów, office managerów, asystentów, a nierzadko też recepcję. Z badania „Organizacja i zarządzanie podróżami służbowymi” wykonanego na zlecenie firmy Amadeus wynika, że polityka podróży, a więc zestaw zasad regulujących zamawianie usług związanych z delegacjami, nie jest powszechnie stosowa-

wana. Obowiązuje w blisko połowie polskich firm.

Poza tym nasze przedsiębiorstwa najrzadziej spośród wszystkich badanych z regionu rezerwują takie wyjazdy przy użyciu rozwiązań IT, a dodatkowo widoczne są u nas rozbieżności w formach płatności. U nas o wiele częściej niż w innych krajach to pracownicy płacą za podróż własną kartą, a potem rozliczają się z firmą. – A to jest czasochłonne – podkreślają eksperci. Ich zdaniem w związku z tym, że w wielu polskich firmach brakuje procedur, według których organizowane są podróże służbowe, a obowiązki z tym związane spoczywają na różnych działach firmy.

– Rozproszenie procesu organizacji i zarządzania podróżami służbowymi, brak ram, w których mogliby poruszać się pracownicy, planując podróż, sprawia, że w wielu firmach jest to zadanie żmudne i nieefektywne czasowo – podkreślają autorzy badania.

Wniosek z badania jest prosty: firmy, które chcą oszczędzić na kosztach podróży, muszą zainwestować w rozwiązania IT, które umożliwią im lepsze zarządzanie delegacjami. W tym celu warto zainwestować w oprogramowanie, które umożliwi firmom lepsze zarządzanie delegacjami. W tym celu warto zainwestować w oprogramowanie, które umożliwi firmom lepsze zarządzanie delegacjami.

Zdaniem Karoliny Starczewskiej-Kołyś prezes Amin Travel koordynowanie podróży przez jedną agencję zewnętrzną pozwala mieć większą kontrolę nad podróżami. – W przypadku konieczności dokonania zmian wystarczy zgłosić taką potrzebę do agenta, który zajmie się wszystkim od początku do końca. To ułatwienie dla osoby podróżującej, która może skupić się na swojej pracy – zauważa.

## Co przysługuje nam w delegacji?

**dokończenie** • S1  
– Chyba że pracodawca wyraził zgodę na droższy nocleg – podkreśla księgowa. Jeśli firma nie zapewniła noclegu pracownikowi w delegacji, a on nie przedłożył rachunku za hotel, wówczas przysługuje mu ryczałt za każdy nocleg w wysokości 150 proc. diety, pod warunkiem że nocleg trwa co

najmniej 6 godzin pomiędzy godzinami 21 i 7. Ekspertki podkreślają, że pracownikowi przebywającemu w podróży krajowej co najmniej 10 dni przysługuje zwrot kosztów przejazdu w dniu wolnym od pracy, środkiem transportu określonym przez pracodawcę, do miejscowości pobytu stalego lub czasowego i z powrotem.

– Na wniosek pracownika firma przyznaje mu zaliczkę na niezbędne koszty podróży krajowej w wysokości wynikającej ze wstępnej kalkulacji tych kosztów – podkreśla księgowa. Zwraca uwagę, że pracownik musi dokonać rozliczenia kosztów podróży krajowej nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej zakończenia. ☺ –blk.

W

W

torów  
szości  
obszar  
nić – d  
sokość  
potrze  
nia. Dz  
rzedzi  
datkan  
rowani  
dla firm

Jak  
deus  
wielko  
je na s.  
ponad  
wielu  
rządza  
wymy z  
Wynik  
szaren  
jedno  
stają c  
rapor  
kalkul  
ne sy  
Każda  
dzialn  
dane,  
są gr  
miejsc  
duje c  
odpow

Uży  
pie

Każ  
poten  
firmo  
to uz  
pełni  
obowi  
organ  
sposc  
pienię  
zarzą  
guje s  
mi bar  
mi, de  
cown  
korzy  
koyw  
nych i